

Стратегические цели:

1 Поддержание высокого уровня безопасности полётов и предоставление качественных аэропортовых услуг, удовлетворяющих и превосходящих ожидания потребителей.

2 Увеличение объемов работ, экономических показателей и возможностей Общества в интересах пассажиров, авиакомпаний и наших сотрудников.

Принципы деятельности в области качества:

→ определение и выполнение требований потребителей, а также стремление превзойти их ожидания;

→ доведение до сведения персонала важности выполнения требований потребителей, нормативных правовых актов Российской Федерации и международных стандартов в сфере аэропортовой деятельности;

→ создание у потребителей уверенности в соответствии аэропортовых услуг установленным требованиям за счет обязательной сертификации в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации и внедрения системы менеджмента качества согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;

→ управление деятельностью Общества на основе системы взаимосвязанных процессов и анализ её результативности;

→ повышение качества аэропортовых услуг за счёт внедрения современных технологий и непрерывного улучшения;

→ постоянное обучение и повышение квалификации персонала, привлечение каждого сотрудника к активному участию в улучшении качества;

→ рациональное распределение ресурсов для реализации целей в области качества;

→ партнёрские отношения с поставщиками и потребителями услуг на взаимовыгодной и долгосрочной основе;

→ распределение полномочий и ответственности между сотрудниками за качество предоставляемых услуг;

→ создание благоприятных условий труда, обеспечивающих безопасность жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности.

Руководство АО «Международный Аэропорт Магнитогорск» принимает на себя обязательства по разработке и внедрению системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, и повышению её результативности.



Генеральный директор
АО «Международный Аэропорт Магнитогорск»

Е.В. Кирсанов